

Ogólne warunki gwarancji

Vestfrost Art Collection by URSZULA CLARISE

UCL



V

vestfrosthome.eu

vestfrost

1. Warunki Gwarancji

- 1.1. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski, eksploatowane w indywidualnym gospodarstwie domowym zaopatrzone w dowód zakupu
- 1.2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu urządzenia podanej na oryginale dowodu zakupu
- 1.3. Okres gwarancji na folię i wydruk, w przypadku urządzeń z dedykowaną grafiką, wynosi 60 miesięcy od daty zakupu urządzenia podanej na oryginale dowodu zakupu (dotyczy lodówek Vestfrost Art Collection by Urszula Clarise).
- 1.4. W celu utrzymania pierwotnego stanu folii z dedykowaną grafiką zalecane jest stosowanie delikatnych detergentów (woda z mydłem w płynie) do konserwacji zewnętrznej obudowy i drzwi urządzeń z dedykowaną grafiką (dotyczy lodówek Vestfrost Art Collection by Urszula Clarise).

2. Zobowiązania Gwaranta

- 2.1 W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy urządzenia, jeżeli konieczność naprawy nastąpi na skutek wady wynikłej z przyczyn tkwiących w urządzeniu w chwili jego zakupu i nie została spowodowana przez Użytkownika.
- 2.2 Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe w przypadku gdy:
 - 2.2.1. Gwarant dokona w okresie gwarancji trzech napraw istotnych tego samego elementu i element ten będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające używanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2.2.2. Autoryzowany Serwis VESTEL stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady urządzenia nie jest możliwe. W razie wymiany urządzenia na nowe Nabywca może zostać obciążony kosztem brakujących lub uszkodzonych przez niego elementów urządzenia podlegającego wymianie, a także kosztem ich wymiany.
- 2.3. Wyłącza się jakąkolwiek odpowiedzialność Gwaranta wykraczającą poza zobowiązania określone powyżej w pkt. 2.1–2.2, w szczególności Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich lub utraconych korzyści wynikłych z wad urządzenia lub niemożności używania przez Użytkownika urządzenia wskutek jego wad.
- 2.4. Każde wadliwe urządzenie lub jego część z chwilą wymiany staje się własnością Gwaranta.

3. Warunki obsługi zgłoszeń serwisowych

- 3.1. W okresie gwarancji jedynym podmiotem uprawnionym do wykonywania napraw i konserwacji urządzenia jest Autoryzowany Serwis VESTEL.
- 3.2. Wady urządzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Autoryzowany Serwis VESTEL w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia urządzenia do naprawy przez Autoryzowany Serwis VESTEL.
- 3.3. W przypadku gdy naprawa wymaga importu części zamiennych, termin naprawy może zostać przedłużony.
- 3.4. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy.
- 3.5. W przypadku niestwierdzenia wad lub jeżeli wada powstała z przyczyn określonych w pkt. 4 albo gdy gwarancja wygasa, koszty transportu i wykonanych napraw pokrywa Użytkownik.
- 3.6. Użytkownik pokrywa koszty: czynności dotyczących konserwacji urządzenia, elementów podlegających naturalnemu zużyciu (kable połączeniowe, bezpieczniki, baterie, itp.) oraz koszty ich wymiany.

4. Gwarancja nie obejmuje:

- 4.1. Czynności związanych z konserwacją urządzenia (czyszczenie, regulacja, wymiana elementów podlegających naturalnemu zużyciu).
- 4.2. Usuwania wad powstałych w wyniku eksploatacji urządzenia niezgodnej z instrukcją lub zaleceniami producenta dotyczącymi eksploatacji i przechowywania urządzenia.
- 4.3. Usuwania wad powstałych w wyniku wahań napięcia w sieci zasilającej oraz wad powstałych na skutek wyładowań atmosferycznych.
- 4.4. Wymiany części i podzespołów, których żywotność jest zależna od sposobu i intensywności eksploatacji lub których wymiana spowodowana jest ich naturalnym zużyciem, np. bezpieczniki, baterie czy akumulatory.
- 4.5. Usuwania wad spowodowanych przez Nabywcę, w szczególności dotyczy to uszkodzeń mechanicznych, elektrycznych, chemicznych itp.
- 4.6. Wymiany uszkodzonej folii i wydruku, na skutek używania silnych detergentów do konserwacji zewnętrznej obudowy i drzwi urządzeń z dedykowaną grafiką (dotyczy lodówek Vestfrost Art Collection by Urszula Clarise).
- 4.7. Wszelkich uszkodzeń folii i wydruku, w tym uszkodzeń mechanicznych, wynikających z codziennego użytkowania sprzętu (dotyczy lodówek Vestfrost Art Collection by Urszula Clarise).

5. Przyczyny utraty gwarancji:

- 5.1. Wykonanie naprawy, przeróbek lub wymiany części przez podmiot nieposiadający autoryzacji Gwaranta (inny niż Autoryzowany Serwis VESTEL).
- 5.2. Naruszenie plomb lub znaków fabrycznych.
- 5.3. Stwierdzenie jakichkolwiek uszkodzeń urządzenia (mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych zalaniem itp.) spowodowanych przyczynami zewnętrznymi.

6. Uprawnienia z tytułu rękojmi:

- 6.1. Gwarancja na zakupiony towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Model:

Data sprzedaży:

Pieczętka sklepu i czytelny podpis sprzedawcy:

Importer:

Vestel Holland B.V. Sp. z o.o. Oddział w Polsce,
ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa

INFORMACJE O SERWISIE:

+48 22 272 74 55
(opłata jak za połączenie lokalne)